



PROGRAMME DE FORMATION

INCARNER UNE COMMUNICATION EQUILIBREE

Dessiner le *Qadr* Relationnelle Qui vous Ressemble
avec **Process Communication Model®**

Contact

contact@or-qadr.com
06 01 98 26 46

2026

www.or-qadr.com



L'outil pour une différence au quotidien



Vous arrive-t-il d'enchaîner les réunions, les appels, tout en répondant aux e-mails et autres applications ? Alors comment se connecter authentiquement à l'autre dans ce monde en mouvement ? Et comment créer un environnement dans lequel votre équipe va se développer, en s'appuyant sur les talents de tous ?

Process Communication Model® (PCM) est le premier outil de décodage des interactions humaines. Avec votre équipe, vous pouvez apprendre à parler le langage de chacun et contribuer ensemble à un collectif qui se renforce grâce aux différences.

PCM est utilisé dans 54 pays par les plus grandes entreprises, telles que la NASA, l'Oréal, Pixar et BMW, grâce à un réseau de plus de 4000 formateurs et coachs certifiés.

Formation ICE

Durée

La formation se déroule sur 4 jours, soit 28 heures.



Dates et lieu

Les dates et le lieu de la formation sont à définir selon les conditions d'intervention (intra ou inter entreprise, individuel ou équipe, etc.)

Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de compétences ou d'expériences spécifiques.

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

Prérequis

Avant la formation, **chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model** dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité (Prévoir environ 1 heure).

Modalités et délai d'accès

À la suite d'un premier contact (par téléphone, via notre site internet, par e-mail ou autre), nous vous proposons un entretien en personne ou à distance, dans les 7 jours suivants. Cet entretien vise à faire les présentations et à établir le cadre de notre collaboration.

Vous recevrez ensuite une proposition détaillée (un devis).

Une fois le financement validé, la formation peut débuter, en respectant le délai légal de rétractation de 10 jours ou de quatorze jours qui s'applique à deux types de contrats : les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ».

Vous confirmerez ensuite les dates avec votre formateur afin de définir votre planning.



Formation ICE

Objectifs pédagogiques

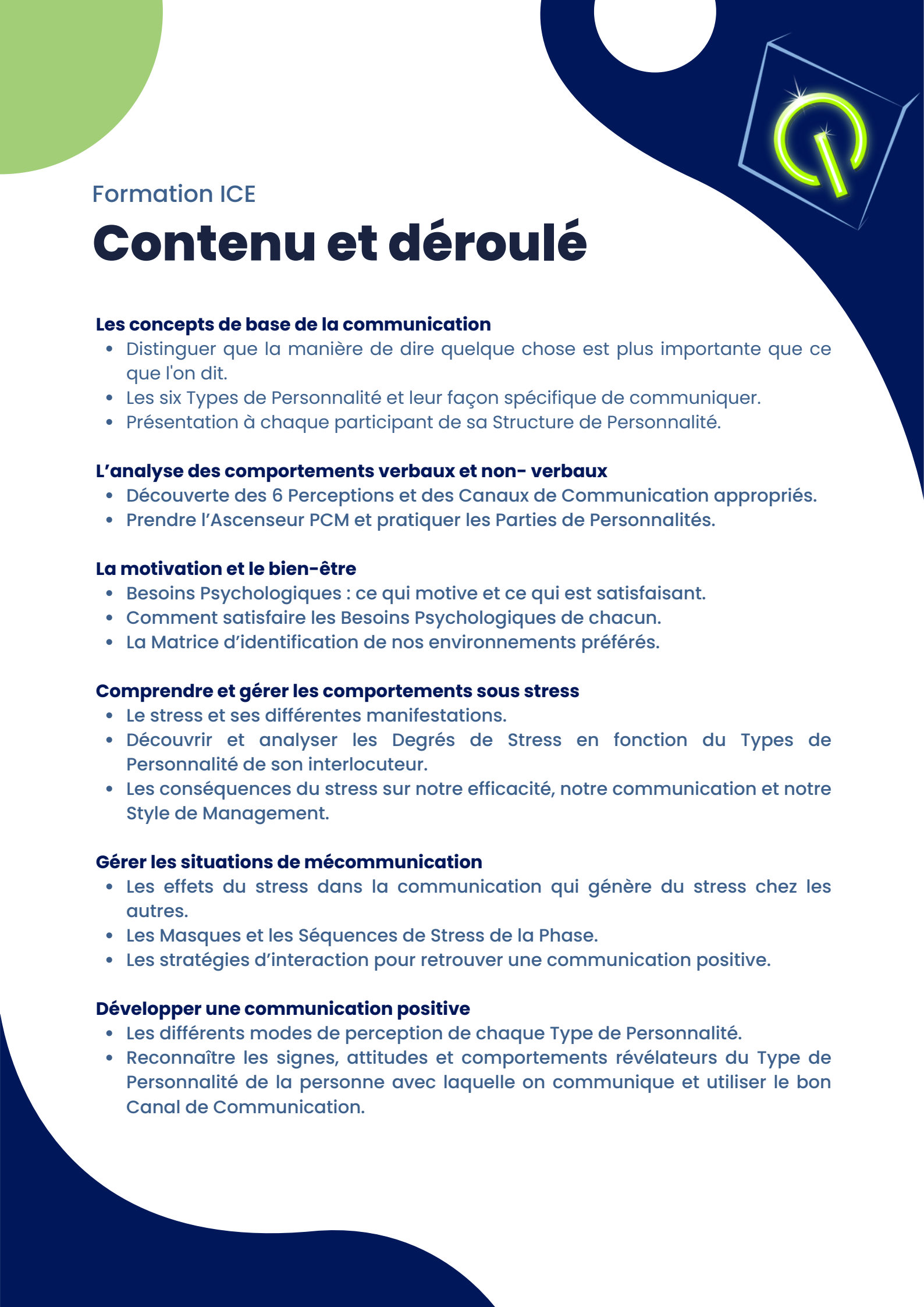
Développer ses compétences en communication interpersonnelle dans le milieu professionnel :

1. La connaissance de soi et des autres :

- Connaître sa structure de personnalité
- Utiliser le Canal de Communication approprié à son interlocuteur (responsable hiérarchique, collaborateur, clients, etc.)
- Repérer ses sources de motivation et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

2. Gérer la relation en individualisant sa communication :

- Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur (responsable hiérarchique, collaborateur, clients, etc.)
- Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Gérer les comportements sous stress afin d'assainir les relations professionnelles



Formation ICE

Contenu et déroulé

Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit.
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer.
- Présentation à chaque participant de sa Structure de Personnalité.

L'analyse des comportements verbaux et non- verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés.
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités.

La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant.
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun.
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés.

Comprendre et gérer les comportements sous stress

- Le stress et ses différentes manifestations.
- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son interlocuteur.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication et notre Style de Management.

Gérer les situations de mécommunication

- Les effets du stress dans la communication qui génère du stress chez les autres.
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase.
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive.

Développer une communication positive

- Les différents modes de perception de chaque Type de Personnalité.
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de la personne avec laquelle on communique et utiliser le bon Canal de Communication.



Formation ICE

COMPÉTENCES LIÉES

- Comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche positive et bienveillante vis-à-vis de soi et de ses interlocuteurs
- Identifier les points forts d'une personne, à partir d'indices observables, afin de valoriser les talents et contributions individuelles
- Repérer les sources de motivation et de démotivation de chacun, afin de renforcer l'engagement et la qualité de vie au travail
- Anticiper et gérer les comportements sous stress, afin de restaurer une communication efficace dans les situations tendues





Formation ICE

Modalités d'évaluation

Les participants pourront s'auto-évaluer à travers les exercices et les QCM qui leur sont proposés.

Sanction

Conformément aux dispositions du Code du travail, à l'issue de la formation, le stagiaire se verra remettre une attestation qui précisera les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Moyens pédagogiques

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur et entre pairs.

Ils reçoivent systématiquement des feedbacks pour obtenir un développement optimal des compétences visées.





Formation ICE

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La prestation est accessible à tous, et nous tiendrons compte de toutes les situations de handicap dans la mesure de nos compétences et des ressources humaines et matérielles disponibles pour le bilan de compétences. Si OR QADR ne dispose pas des moyens matériels, techniques et humains nécessaires pour répondre aux besoins du bénéficiaire en situation de handicap, celui-ci sera dirigé soit vers le référent handicap au sein du groupe OR QADR, soit vers un organisme partenaire faisant partie du réseau OR QADR.

Référent handicap : Julien FERRAZZOLI - julien.ferrazzoli@or-qadr.com / 06.01.98.26.46



Formation ICE

Tarifs par participant

Les frais de formations varient entre **1 150 euros TTC** et **1 750 euros TTC**, dépendant de la zone géographique, du statut et du type de financeur. Pour tout renseignement contactez-nous au **06.01.98.26.46**, sur contact@or-qadr.com ou directement sur notre site internet www.or-qadr.com.

Le tarif comprend :

- La formation animée par un formateur professionnel,
- La réalisation du profil de personnalité de chaque participant,
- Le matériel pédagogique (le manuel de formation, le profil PCM, la fiche Mémo Pocket).

FORMATEUR

Julien Ferrazzoli, coach professionnel et formateur PCM®

Cumulant une expérience solide en tant que manager et dirigeant d'entreprises, exerce aujourd'hui en tant que coach professionnel et formateur. Doté d'une passion pour l'humain et les dynamiques sociales, Julien n'a eu de cesse, pendant plus d'une décennie, d'approfondir sa compréhension de la psychologie humaine. Gardant cette posture professionnelle et engagée, dans le respect et souci de la progression de chacun, aujourd'hui, Julien se concentre principalement sur l'accompagnement des entreprises pour optimiser la gestion des équipes, tout en offrant ses services aux particuliers pour les guider dans l'évolution de leur carrière.





Guidés par la Vision,
Révélés par l'Authenticité.

Contact



06 01 98 26 46



contact@or-qadr.com



www.or-qadr.com